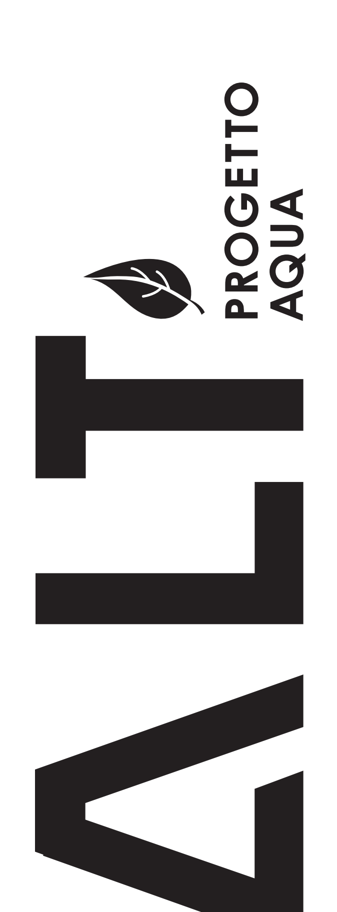
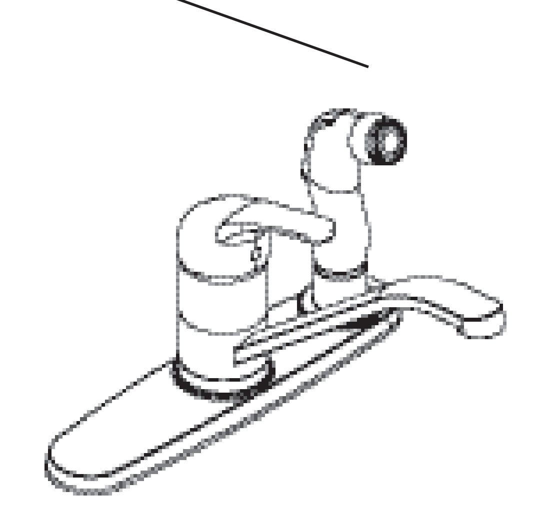


PRIMO #10775

single-control kitchen faucet with side spray
robinet de cuisine monocommande
avec douchette latérale

Installation & Care Guide
Guide d'installation et d'entretien



last revision: 18/06/2014

CONGRATULATIONS
FÉLICITATIONS



Congratulations on the purchase of your Alt product

By purchasing an Alt product, you are taking part in the global movement for better living. We take pride in manufacturing drinking water faucets that are certified Lead-Free. Also, nearly all of our faucets exceed industry standards in water conservation. We've equipped them with efficient ecological aerators that reduce water consumption by at least 20% without giving up performance. Let's protect our most precious natural resource for generations to come.

We recommend the installation of this product to be done by a licensed professional plumber. Please take a moment to read the following instructions and keep this document for future reference.

We hope this product will provide you with many years of trouble-free enjoyment. Should you require any technical or warranty assistance, please visit us at:

www.alt-aqua.com
or contact
tech@alt-aqua.com
1-877-768-4173

Félicitations pour l'achat de votre produit Alt

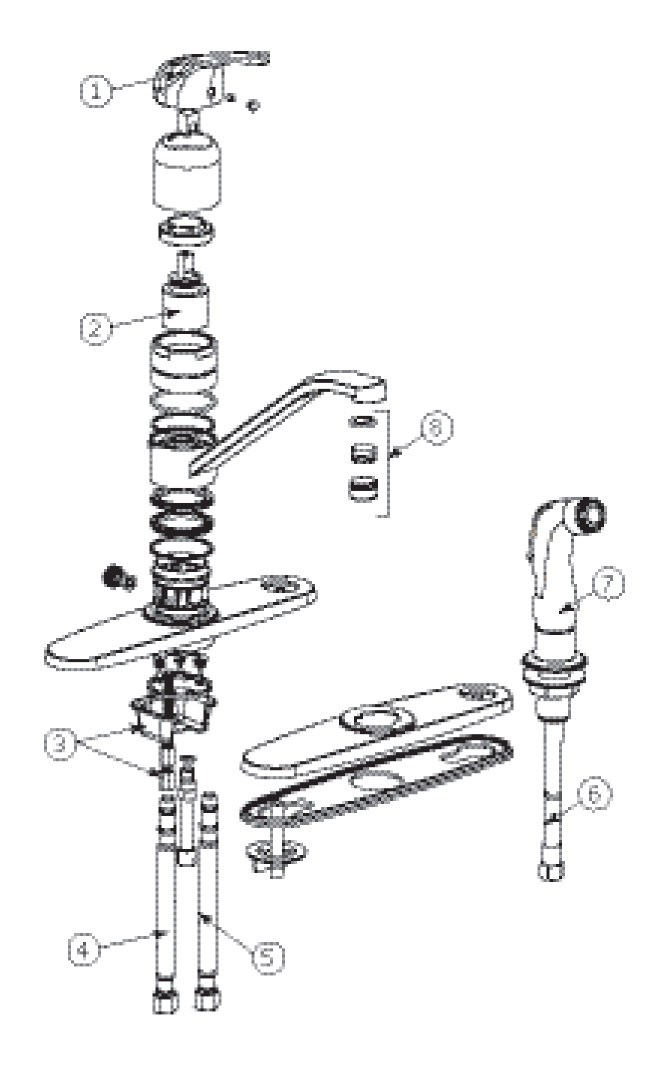
En achetant un produit Alt, vous prenez part au mouvement global pour le mieux-vivre. Nous sommes fiers de fabriquer des robinets d'eau potable qui sont tous certifiés Sans Plomb. De plus, la plupart de nos robinets surpassent les normes de l'industrie en matière de préservation d'eau. Ils sont tous dotés d'aérateurs écologiques qui réduisent d'au moins 20% la consommation d'eau, et ceci sans perte de performance. Veillons à cette ressource naturelle pour nos générations futures.

Nous recommandons l'installation de ce produit par un plombier accrédité. SVP prendre le temps de bien lire ce manuel d'installation avant de débuter. Garder ce manuel en référence pour usage futur.

Nous espérons que ce produit vous procurera des années d'agréable usage. Pour tout soutien technique ou bien pour des questions sur la garantie, SVP visitez notre site au :

www.alt-aqua.com
ou bien contactez
tech@alt-aqua.com
1-877-768-4173

FAUCET COMPONENTS
COMPOSANTES DU ROBINET



SPECS AT LARGE SHÉMA DES PIÈCES

1 **ALT7-10-730-01:** handle / poignée
2 **ALT7-10-736-00:** cartridge / cartouche
3 **ALT7-10-750-00:** tie-down kit / pièces d'assemblage
4 **ALT7-10-710-00:** hot water supply hose / flexible d'eau chaude
5 **ALT7-10-709-00:** cold water supply hose / flexible d'eau froide
6 **ALT7-10-756-00:** handshower hose / flexible pour douchette
7 **ALT7-10-745-01:** side spray / douchette
8 **ALT7-10-763-01:** aerator / aérateur



BEFORE YOU START
AVANT DE COMMENCER

⚠ CAUTION: FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS FAUCET BE DONE BY A LICENSED PROFESSIONAL PLUMBER.

⚠ CAUTION: MAKE SURE TO PROPERLY FLUSH THE HOT AND COLD WATER SUPPLY LINES PRIOR TO STARTING INSTALLATION.

Required tools

- Adjustable wrench
- Phillips screwdriver

⚠ MISE EN GARDE: POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CE ROBINET SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER PROFESSIONNEL ACCRÉDITÉ.

⚠ MISE EN GARDE: ASSUREZ-VOUS DE BIEN PURGER LES CONDUITS D'ALIMENTATION D'EAU CHAUDE & FROIDE AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION.

Outils requis

- Clé à molette
- Tournevis à tête Phillips

GENERAL DIMENSIONS
DIMENSIONS GÉNÉRALES

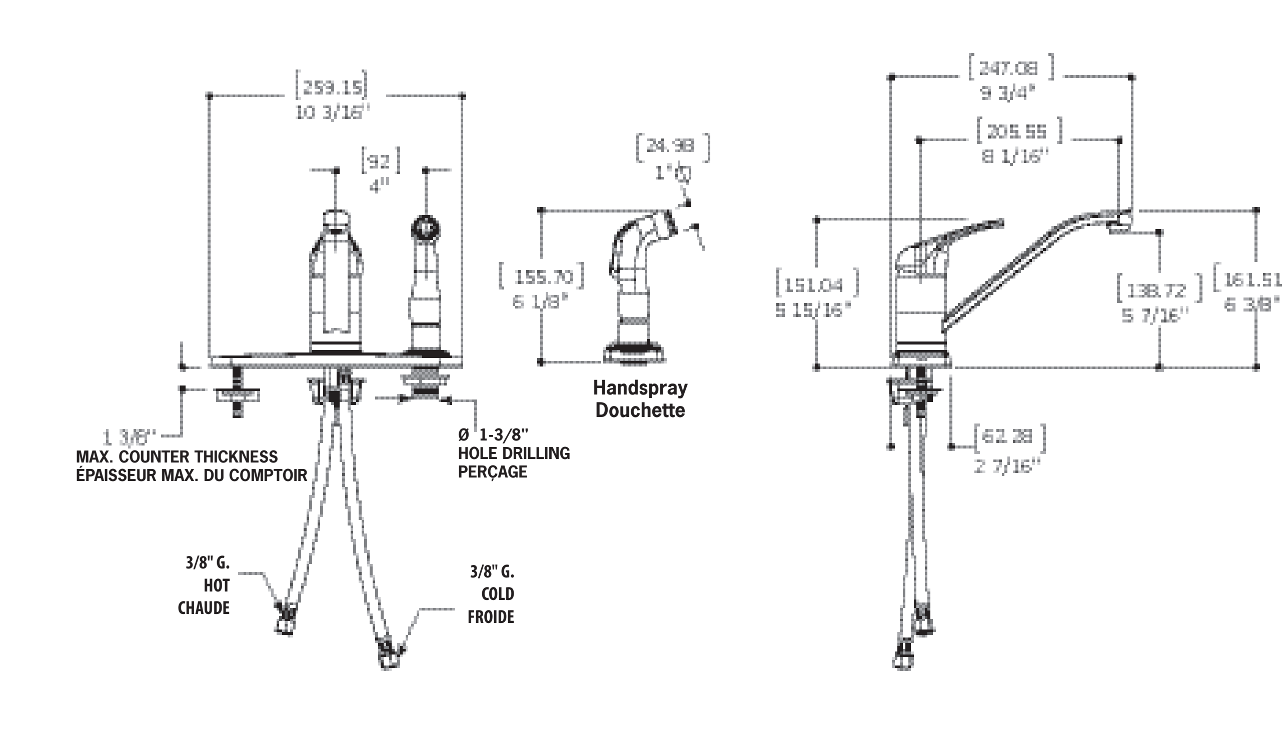


Fig.1

INSTALLATION

1.

Installing the Faucet & the Side Spray Flange

⚠ **We recommend drilling a 1- 3/8" diameter hole for the insertion of the faucet.**

Insert the faucet's flexible hoses through the sink or countertop center hole, followed by the faucet base. Secure left tie-down bolt with plastic nut (1) and center tie-down bolt with mounting kit (2) (3). Next, insert the side spray flange (6) into the plate hole on the right side. Secure flange with nut (5). Finally, slide hose (4) and side spray (7) into the flange.

Installation du robinet et de la douchette

⚠ **Nous recommandons de percer le trou de 1-3/8" de diamètre pour l'insertion du robinet.**

Insérer les flexibles du robinet dans le trou du comptoir suivi par les deux boulons de la plaque. Fixer le boulon de gauche avec l'écrou en plastique (1) et celui du centre avec les pièces d'assemblage (2) (3). Ensuite, insérer la base de douchette (6) (rosace décorative et tige filetée) dans le trou à droite de la plaque. Fixer avec l'écrou (5). Finalement, insérer le flexible (4) et la douchette (7) dans la base.

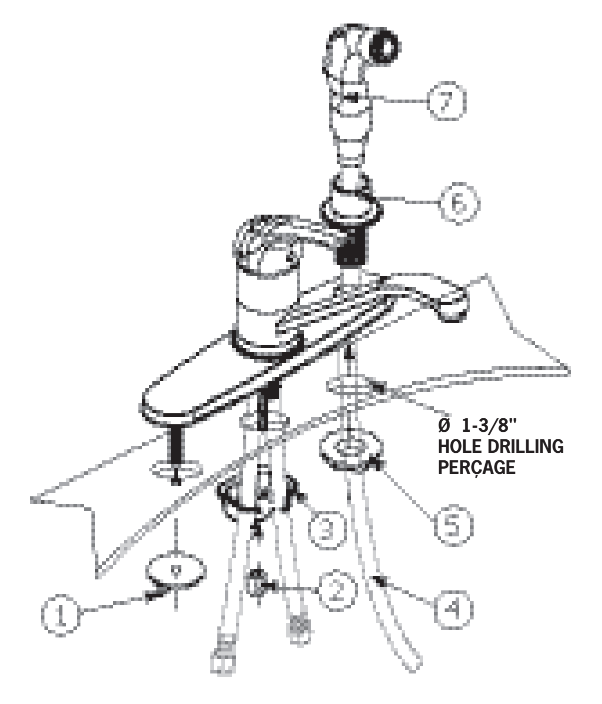


Fig.2

2.

Connecting the Side Spray

Connect the the side spray hose (4) to the mixed water outlet (8) as shown (Fig 3).

Raccordement de la douchette

Raccorder le flexible de la douchette (4) à la sortie d'eau mixte (8) (Fig.3)

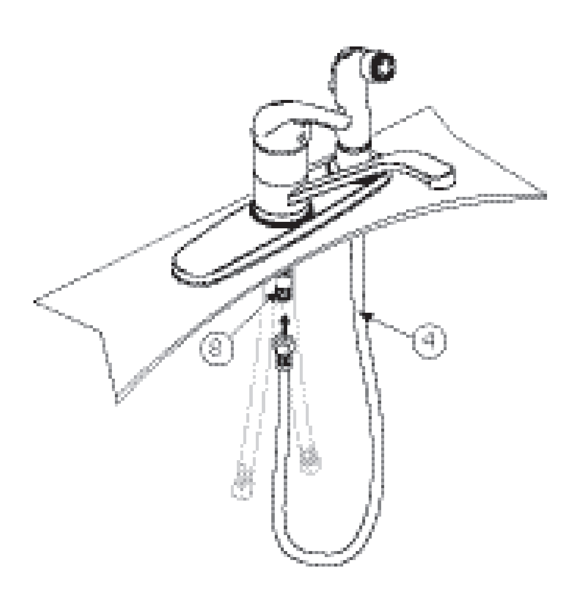


Fig.3

INSTALLATION

3.

Flushing the Lines

After installing the faucet, connect the hot (RED) and cold (BLUE) flexible hose inlets to the 3/8" water supply lines. Before turning on the water, unscrew the aerator (11) from the spout. Turn on both hot and cold water in order to flush residue and impurities. Afterwards, screw back the aerator to the spout (See Fig.4).

Rincer les conduits

Après l'installation du robinet, raccorder les deux flexibles d'eau chaude (ROUGE) et froide (BLEU) à la ligne d'alimentation d’eau 3/8". Avant d'ouvrir d'eau, dévisser l'áerateur (11) de son bec. Ouvrir l'eau chaude et froide an d'éliminer tous les résidus et impuretés. Revisser l'aérateur au bec du robinet (Voir Fig.4).

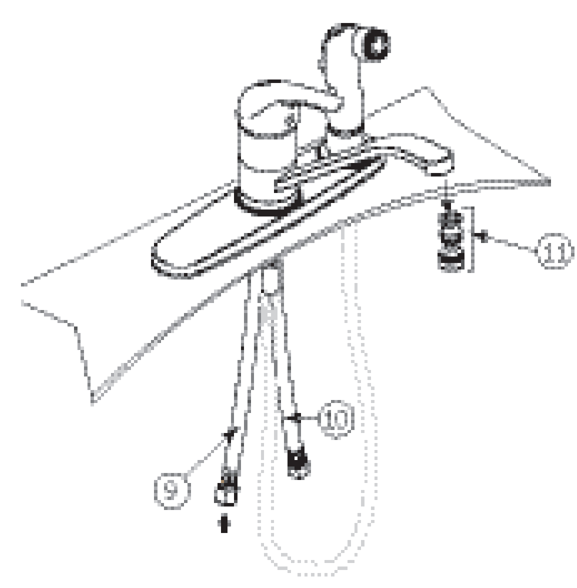


Fig.4

4.

Faucet Use

To turn on water, pull the handle upwards increasing the flow gradually. Turn the handle to the left to increase hot water flow and to the right for colder water. Press the button on the side spray to divert water from the spout to the side spray (See Fig.5).

Utilisation du robinet

Pour ouvrir l'eau, tirer la poignée vers le haut en augmentant le débit graduellement. Tourner vers la gauche pour augmenter le débit d’eau chaude et vers la droite pour l’eau froide. Appuyer sur le bouton de la douchette pour passer l’eau du bec à la douchette (voir Fig.5).

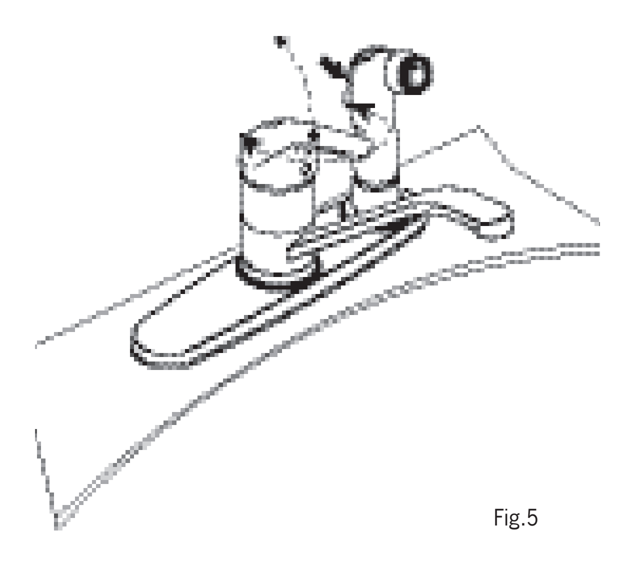


Fig.5

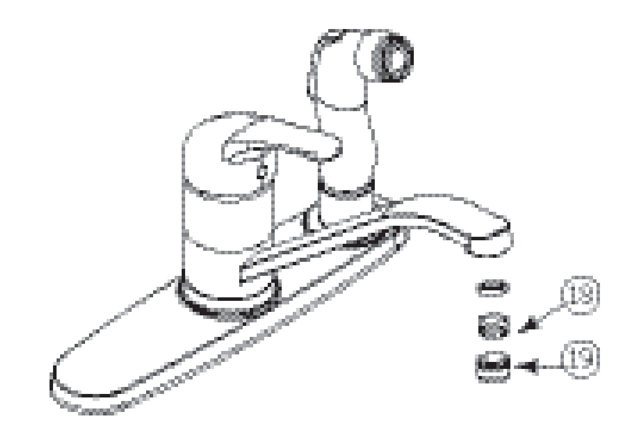
MAINTENANCE
ENTRETIEN

Cleaning the Aerator

To clean the aerator (18), unscrew the aerator case (19) from the spout. Then pull out the aerator and soak it in a vinegar and water solution to remove lime build-up. Once parts have been cleaned, reassemble by reversing steps.

Nettoyage de l'aérateur

Pour nettoyer l'aérateur (18), dévisser le boîtier de l'aérateur (19) du robinet. Ensuite, enlever l'aérateur (18) et le tremper dans un mélange de vinaigre et d'eau pour retirer le calcaire qui pourrait s'y être accumulé. Une fois les pièces nettoyées, inverser les étapes pour réassembler l'aérateur.



Cartridge Replacement

Start by shutting of water supply lines and then turning on the water to drain the faucet. To replace the cartridge (17), pull out the handle (12) by removing the cap (13) and the setscrew (14) first. Afterwards, remove the dome cap (15) and the retainer ring (16). Replace with new cartridge and reassemble by reversing steps. (Fig. 6)

Remplacement de cartouche

Premièrement, couper l'alimentation d'eau et ouvrir l'eau par la poignée du robinet pour le vider. Pour remplacer la cartouche (17), enlever la poignée (12) en retirant le capuchon de finition (13) et la vis de retenue (14). Démonter ensuite le capuchon en dôme (15) et l'anneau de retenue (16). Remplacer la cartouche avec la nouvelle et puis inverser les étapes pour le réassemblage. (Fig. 6)

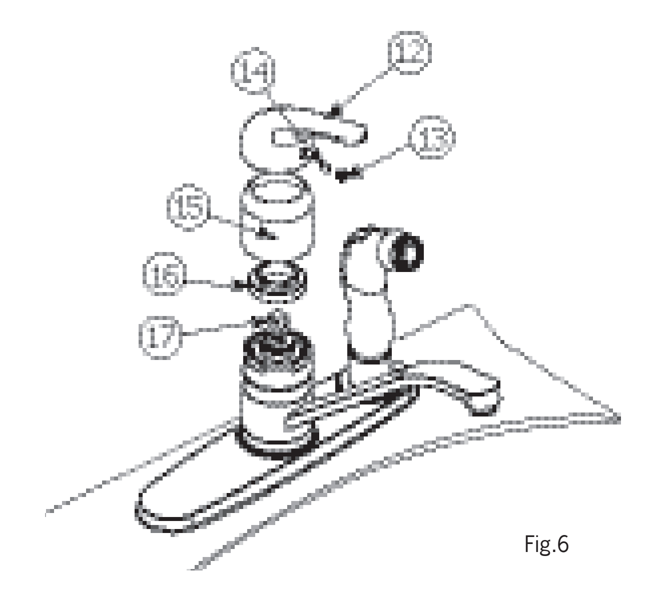


Fig.6

CARE
SOIN



To clean your **ALT** faucet or accessory, wash with a wet nonabrasive soapy cloth. Then wipe dry with a soft towel or cloth. We recommend this be done on a regular basis. **Do not use any abrasive, chemical or corrosive powder or any other strong cleaners including detergents, window cleaners and disinfectants on your ALT product** as they will destroy the finish and therefore **void the warranty.** Toothpaste remnants should also be rinsed off.

Pour nettoyer et conserver l'apparence de vos robinets ou accesoires **ALT**, lavez-les avec un linge mouillé à l'eau tiède et enduit d'un savon doux non-abrasif. Puis essuyer avec un linge doux et sec. Nous vous recommandons cet entretien sur une base régulière. **Ne jamais utiliser de produits abrasifs, chimiques, corrosifs, incluant de très forts détergents, en liquide ou en poudre, nettoyants pour vitres et désinfectants sur votre produit ALT**. Cela pourrait détériorer le fini et **annuler la garantie**. Les restants de pâte dentifrice doivent aussi être rincés au besoin.

WARRANTY
GARANTIE

LIMITED LIFETIME WARRANTY
ALT products are manufactured to the highest quality standards and will procure you with many years of trouble-free enjoyment. We stand behind our brand and certify that ALT products carry a limited lifetime warranty against defects in materials and workmanship.

RESIDENTIAL APPLICATIONS
ALT products carry a limited lifetime warranty on all cartridges and also on the polished chrome finish. All other ALT product components and parts carry a limited five-year warranty, with same terms applying, except duration of warranty. First owners of new residential units are included as original consumer purchaser and receive same rights in respect to warranty. ALT will provide necessary parts without charge for any part that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Normal wear of the finish is not covered by this warranty. The ALT warranty is limited strictly to the original consumer purchaser of the product, as well as first owners of new residential units. Proof of purchase must be made available to ALT for all limited warranty claims. Products that are deemed defective must be returned to our factory for inspection prior to replacement. The limited warranty is not transferable and is limited to products sold and installed in Canada and the United States. ALT products should be installed by a licensed professional plumber.

COMMERCIAL INDUSTRIAL APPLICATIONS
Industrial, Commercial, and Business purchasers of ALT products are extended a five-year limited warranty from date of purchase, with all other warranty terms applying, except duration of warranty.

THE ALT WARRANTY DOES NOT COVER THE FOLLOWING:
- Damages resulting in whole or part from installation error, product abuse, misuse, neglect, improper maintenance, abrasives, corrosion and/or accidents whether caused or performed by a plumber, contractor, service provider, or anyone else.
- Any and all ALT products that are subjected to any type of harsh abrasive, such as cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, or solvents.
- Normal wear of the finish.
- Damages caused by hard water, calcareous deposits or sediments.
- The damage or loss sustained in a natural calamity such as fire, earthquake, flood, thunder, electrical storm, etc.

ALT is not responsible for any labor charges and/or damages incurred in whole or in part from installation, removal, re-installation, shipping, repair or replacement of any ALT product or part, nor for any indirect, incidental or consequential damages, injuries, losses, or expenses of any nature relating to ALT parts and/or products.

To obtain warranty service, please contact the retailer where the product was purchased. The original sales receipt must be available to exercise our warranty.

This warranty is extended to the first purchaser at retail (Including first owners of new residential units). This warranty is NOT transferrable. All shipping costs are NOT included and will be charged with applicable taxes.

ALT reserves the right to make product specification changes without notice or obligation and to change or discontinue certain models.
This warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including any implied warranties of merchantability, or fitness for use.

Should you require any technical or warranty assistance, please visit us at:
www.alt-aqua.com
or contact us at:
tech@alt-aqua.com
1 877-768-4173

GARANTIE LIMITÉE À VIE
Les produits ALT sont fabriqués selon les standards les plus élevés et vous procurerons de nombreuses années d'usage sans soucis. Nous sommes fiers de notre marque et certifions que les produits ALT offrent une garantie à vie limitée contre les défauts de matériaux et de fabrication.

USAGE À DES FINS RÉSIDENTIELLES
Les produits ALT sont couverts par notre garantie limitée à vie sur toutes les cartouches ainsi que sur le fini en chrome poli. Toutes les autres pièces et composantes ont une garantie limitée de cinq (5) ans avec les mêmes conditions, sauf pour la durée de la garantie. Les propriétaires de nouvelles unités résidentielles sont considérés comme premiers acheteurs et ont droit à la même garantie. ALT fournira les pièces nécessaires sans frais pour remplacer toute pièce ayant un défaut de matériel ou de main d'œuvre sous une installation et un usage normal. L'usure normale du fini n'est pas couverte par cette garantie. La garantie ALT est strictement limitée à l'acheteur original du produit, ainsi que les premiers propriétaires de nouvelles unités résidentielles. Une preuve d'achat doit être mise à la disposition ALT pour toutes réclamations liées à la garantie. Les produits qui sont considérés défectueux devront être retournés à notre usine pour inspection avant de pouvoir fournir le remplacement. La garantie limitée n'est pas transférable et est limitée aux produits vendus et installés au Canada et aux États-Unis. Les produits ALT doivent être installés par un plombier professionnel accrédité.

USAGE À DES FINS COMMERCIALES
Tout produit ALT destiné pour usage dans un lieu industriel ou commercial jouit d'une garantie limitée de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, selon les même modalités de garantie, excepté pour la durée de la garantie.

LA GARANTIE ALT NE COUVRE PAS:
- Dommages causés en entier ou en partie d'une erreur d'installation, d'abus de produit, de négligence, d'utilisation non conforme, d'usage de produits abrasifs, de corrosion et/ou d'accidents causés par un professionnel ou par toute autre personne.
- Tout produit ALT nettoyé avec des produits abrasifs, tel que les détergents et les nettoyants contenant de l'ammoniac, du javellisant, des acides, des cires, de l'alcool ou des solvants.
- L'usure normale du fini.
- Dommages causés par l'eau dure, les dépôts de calcaire ou les sédiments.
- Les dommages ou les pertes résultant d'une catastrophe naturelle telle que le feu, un tremblement de terre, une inondation, le tonnerre, un orage électrique etc.…

ALT n'accepte aucune responsabilité pour tous frais de main d'œuvre et/ou tout autre dommages causés en tout ou en partie lors de l'installation, la désinstallation, la réinstallation, l'expédition, la réparation, ou le remplacement de tout produit ou pièce ALT, ni pour tout dommage indirect, fortuit, ou consécutif, pour toutes blessures, dépenses, pertes directes ou indirectes de toute nature, en lien avec des pièces et/ou produits ALT.

Pour exercer la garantie, veuillez contacter le détaillant d'où le produit a été acheté. La preuve d'achat originale sera exigible pour l'application de la garantie.

Cette garantie s'applique au premier acheteur (incluant les propriétaires de nouvelles unités résidentielles) et n'est PAS transférable. Les frais d'expédition ne sont pas couverts et seront facturés avec les taxes applicables.

ALT se réserve le droit de modifier les spécifications de ses produits sans avis ni obligation ainsi que de remplacer ou de retirer certains modèles. Cette garantie annule et remplace toute autre garantie ou condition, expresse ou implicite, statutaire ou autre, incluant les garanties implicites de qualité marchande et de convenance à une fin particulière.

Si vous nécessitez du soutien technique ou d'assistance pour la garantie, veuillez visitez notre site web au :
www.alt-aqua.com
Ou contactez-nous au:
tech@alt-aqua.com
1 877-768-4173